

**RELATÓRIO
DESCRITIVO
VIOLAÇÕES DE
DIREITOS HUMANOS
EM NOVO HAMBURGO
(DISQUE 100)**

Novo Hamburgo/ RS



OBSERVADORES TÉCNICOS DO PROJETO

Eduardo Pazinato - Coordenador Geral

Aline Kerber - Coordenadora Técnica

Matheus Moraes Trinks - Analista de Pesquisa

Priscila Primo Fenelon - Analista de Pesquisa

Vyctoria Dalenogare Canal - Assistente de Pesquisa

Eder Luís Rodrigues - Geógrafo

Roberto Fernandes - Analista de TI

Joel Fiegenbaum - Economista

SERVIDORES OBSERVADORES

Claudete de Souza - Guarda Municipal

Marino Rosado - Guarda Municipal

Lauro Rosa Pereira - Guarda Municipal



DISQUE 100 EM NOVO HAMBURGO

Fontes: Centro de Referência em Direitos Humanos
e Justiça Comunitária e Direitos Humanos

Outubro de 2016

 OBSERVATÓRIO DA
SEGURANÇA CIDADÃ



DISQUE 100

É um serviço de utilidade pública da **Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SDH/PR)**, vinculado a Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, destinado a receber demandas relativas a violações de Direitos Humanos, em especial as que atingem populações com vulnerabilidade acrescida, como: **Crianças e Adolescentes, Pessoas Idosas, Pessoas com Deficiência, LGBT, Pessoas em Situação de Rua e Outros, como quilombolas, ciganos, índios, pessoas em privação de liberdade.**

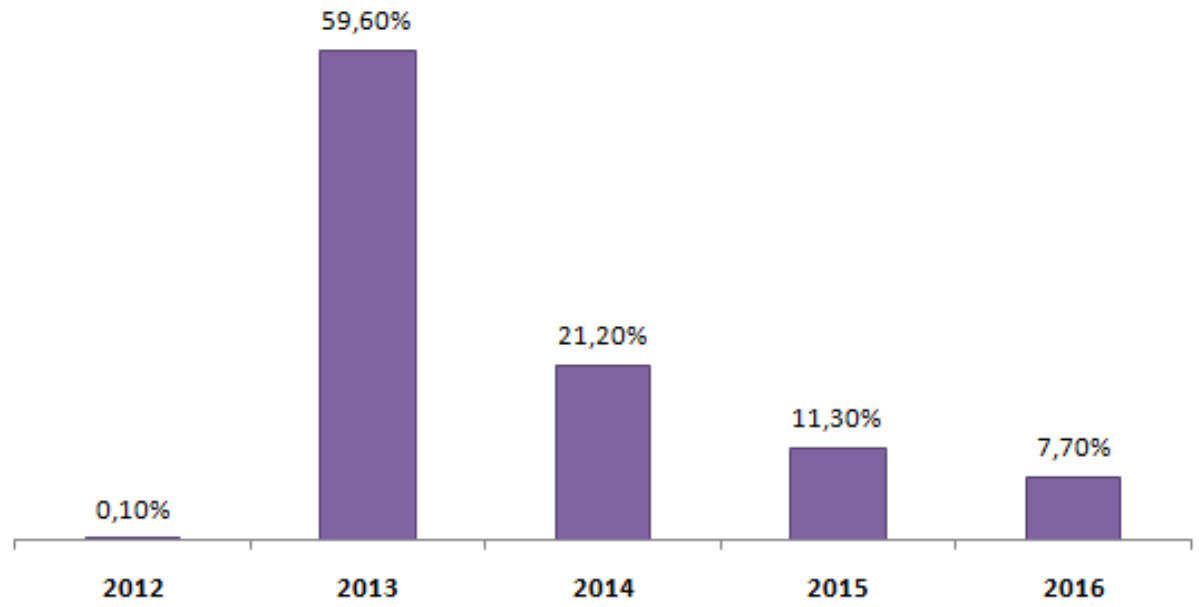
DISQUE 100

Em atividade há 4 anos, o Disque 100 em Novo Hamburgo já conta com **802** atendimentos. Em **2012**, foi registrado **1 (um) atendimento**, pois o serviço estava sendo iniciado.

Em **2013**, foram **478 atendimentos (59,6%)**.

No ano de **2014**, foram realizados **170 atendimentos**.

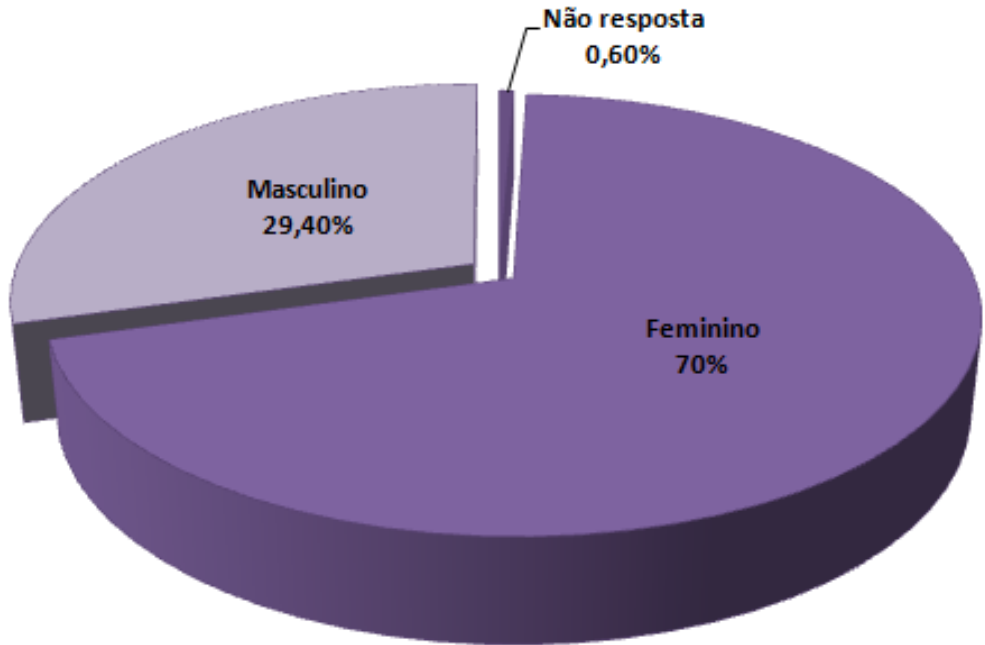
Em **2015** foram feitos **91 atendimentos**, e em **2016, 62**.



DISQUE 100

ATENDIDOS

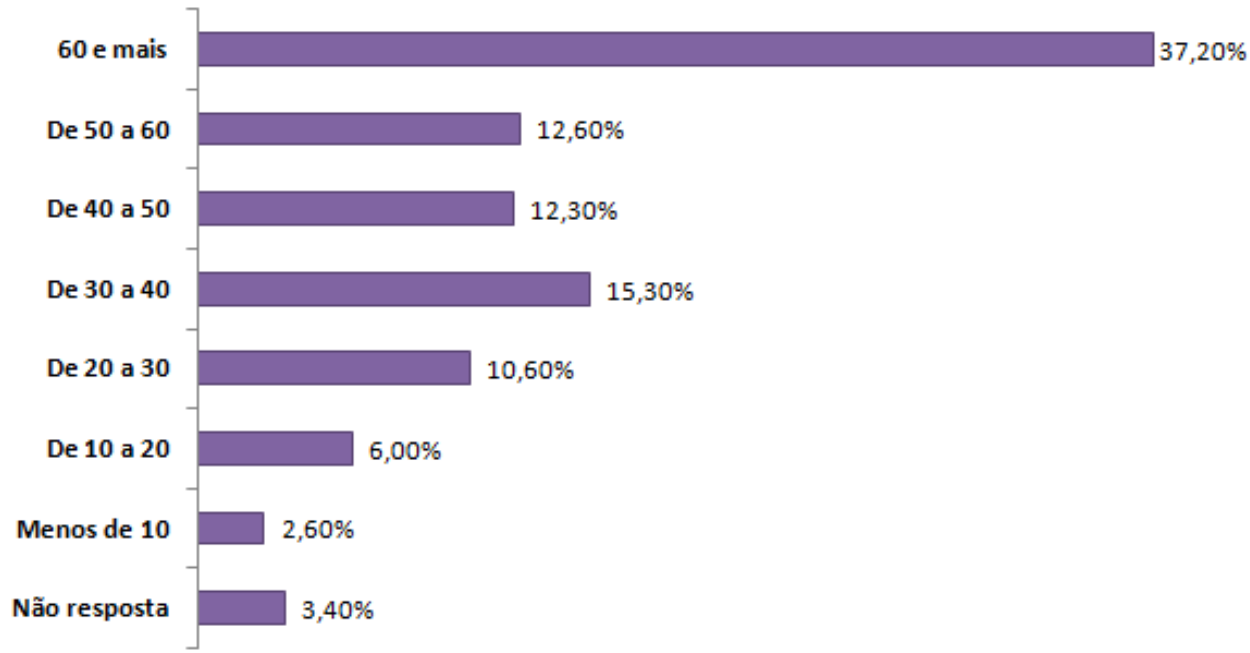
Do total, **70%** dos atendidos eram do sexo feminino e **29,4%** do sexo masculino, ou seja, **561 mulheres e 236 homens**.



DISQUE 100

ATENDIDOS

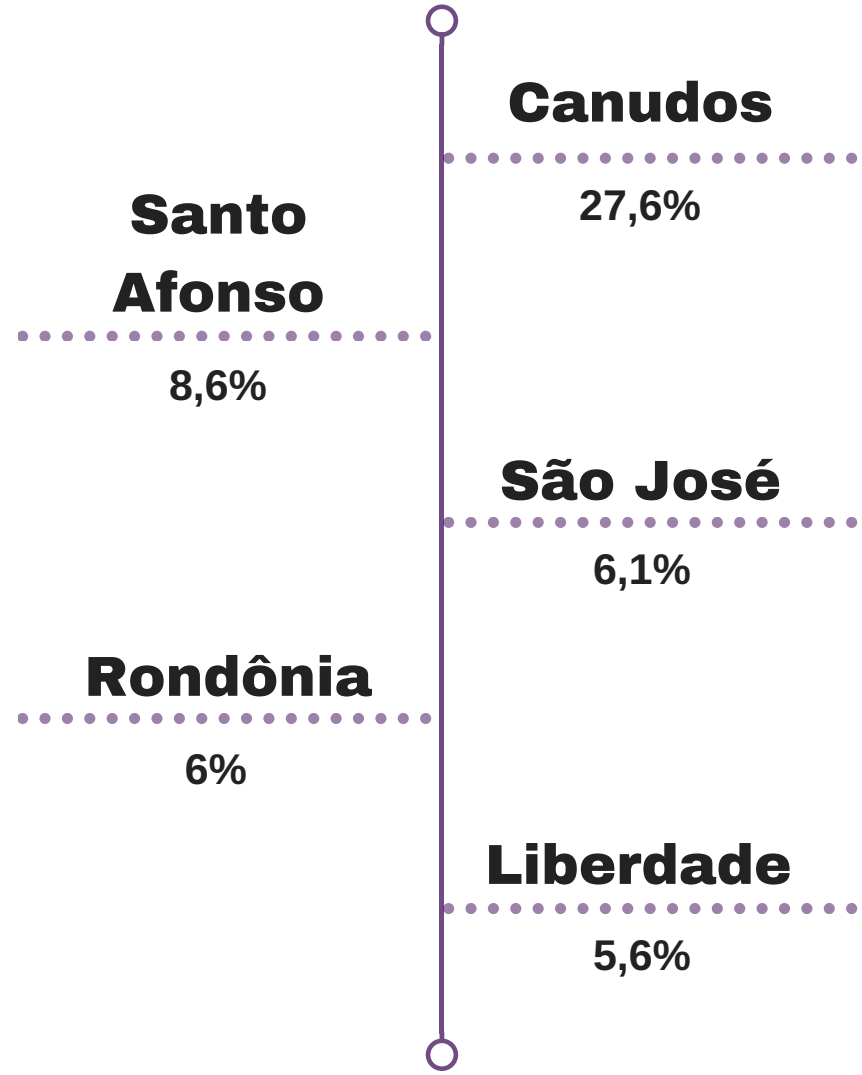
A idade média dos atendidos é de **49 anos**.
A menor idade encontrada foi de **11 meses**, e a maior, **100 anos**.



DISQUE 100

ATENDIDOS

Os cinco bairros com mais atendimentos são:



DISQUE 100 ATENDIDOS

Principais violações registradas:

- 1 **Negligência/ Maus tratos** (197) - 24,60%
- 2 **Orientação DH** (178) - 22,20%
- 3 **Violência doméstica** (102) - 12,70%
- 4 **Agressão psicológica** (58) - 7,20%
- 5 **Agressão física** (36) - 4,50%
- 6 **Abuso/ Assédio sexual** (31) - 3,90%
- 7 **Saúde mental** (27) - 3,40%
- 8 **Dependência química** (22) - 2,70%
- 9 **Abuso financeiro** (20) - 2,50%
- 10 **Abandono** (20) - 2,50%

VIOLAÇÕES POR SEXO

Principais violações sofridas por mulheres

Negligência/ Maus tratos	21,8%	(128)
Orientação DH	19,3%	(113)
Violência doméstica	16,2%	(95)
Agressão psicológica	6,1%	(36)
Agressão física	4,3%	(25)
Abuso/ Assédio sexual	4,3%	(25)

*análise por sexo

VIOLAÇÕES POR SEXO

Principais violações sofridas por homens



Negligência/ Maus tratos	25,9%	(66)
Orientação DH	25,5%	(65)
Agressão psicológica	8,6%	(22)
Agressão física	4,3%	(11)
Saúde mental	4,3%	(11)
Abuso financeiro	3,1%	(8)

*análise por sexo

VIOLAÇÕES POR SEXO



Negligência/ Maus tratos

54,5%

45,5%

Orientação DH

52,8%

47,2%

Violência doméstica

17,1%

82,9%

Agressão psicológica

56,4%

43,6%

Agressão física

45,8%

54,2%

*análise por violação

*porcentagens ponderadas

VIOLAÇÕES POR SEXO



Abuso/ Assédio sexual

42,9%

57,1%

Saúde mental

66,7%

33,3%

Dependência química

38,5%

61,5%

Abuso financeiro

72,7%

27,3%

Abandono

40,0%

50,0%

*análise por violação

*porcentagens ponderadas

VIOLAÇÕES POR IDADE

	<i>Crianças</i>	<i>Adolescentes</i>	<i>Jovens</i>	<i>Adultos</i>	<i>Idosos</i>	<i>Total</i>
Negligência/ Maus tratos	4,1%	3,0%	2,0%	15,7%	69,0%	93,8%
Orientação DH	0%	2,2%	14,0%	59,6%	20,2%	96,0%
Violência doméstica	1,0%	3,9%	19,6%	63,7%	11,8%	96,5%
Agressão psicológica	3,4%	3,4%	13,8%	20,7%	58,6%	100%
Agressão física	0%	2,8%	16,7%	30,6%	44,4%	94,5%
Abuso/ Assédio sexual	45,2%	25,8%	6,5%	22,6%	0%	100%
Saúde mental	3,7%	7,4%	25,9%	48,1%	14,8%	100%

*análise por violação

*sem considerar as "não respostas"

VIOLAÇÕES POR IDADE

	<i>Crianças</i>	<i>Adolescentes</i>	<i>Jovens</i>	<i>Adultos</i>	<i>Idosos</i>	<i>Total</i>
Dependência química	0%	9,1%	18,2%	36,4%	36,4%	100%
Vulnerabilidade social	10,0%	5,0%	10,0%	45,0%	30,0%	100%
Abandono	5,0%	0%	5,0%	10,0%	80,0%	100%
Abuso financeiro	0%	0%	5,0%	20,0%	75,0%	100%
Mediação	0%	0%	0%	35,7%	57,1%	92,8%
Violação de direitos	0%	0%	27,3%	54,5%	18,2%	100%
Agressão verbal	10,0%	10,0%	10,0%	30,0%	40,0%	100%

*análise por violação

*sem considerar as "não respostas"

VIOLAÇÕES POR IDADE

Principais violações sofridas por crianças (0 a 11 anos)

Abuso/ Assédio sexual	43,8%	(14)
Negligência/ Maus tratos	25,0%	(8)
Agressão psicológica	6,3%	(2)
Vulnerabilidade social	6,3%	(2)

***total de crianças: 30**

***análise por faixa etária**

VIOLAÇÕES POR IDADE

Principais violações sofridas por adolescentes (12 a 18 anos)

Abuso/ Assédio sexual	22,2% (8)
Negligência/ Maus tratos	16,7% (6)
Violência doméstica	11,1% (4)
Orientação DH	11,1% (4)

*total de adolescentes: 33

*análise por faixa etária

VIOLAÇÕES POR IDADE

Principais violações sofridas por jovens (19 a 29 anos)

Orientação DH	25,8% (25)
Violência doméstica	20,6% (20)
Agressão psicológica	8,2% (8)
Saúde mental	7,2% (7)

*total de jovens: 91

*análise por faixa etária

VIOLAÇÕES POR IDADE

Principais violações sofridas por adultos (30 a 59 anos)

Orientação DH	31,7% (106)
Violência doméstica	19,5% (65)
Negligência/ Maus tratos	9,3% (31)
Saúde mental	3,9% (13)

*total de adultos: 323

*análise por faixa etária

VIOLAÇÕES POR IDADE

Principais violações sofridas por idosos (mais de 60 anos)

Negligência/ Maus tratos	42,4%	(136)
Orientação DH	11,2%	(36)
Agressão psicológica	10,6%	(34)
Agressão física	5,0%	(16)

*total de idosos: 298

*análise por faixa etária

*Agradecemos o apoio no fornecimento
dos dados da servidora pública municipal
Graziela Gonçalves por meio da UGPPV e
do Núcleo de Justiça Comunitária e
Direitos Humanos de Canudos*



SISTEMATIZAÇÃO-RESUMO ELABORADO EM 07/10/2016 COM BASE NOS SEGUINTE DOCUMENTOS:

- **Dados do Centro de Referência em Direitos Humanos e Justiça Comunitária e Direitos Humanos**

